

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 2 «Светлячок»
(образовательная организация)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).	1.Разместить на официальном сайте организации лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).	Январь 2025г.	Вандушева ОА.- педагог-психолог	Выполнено Размещена на официальном сайте лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	14.01.2025
На сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1.Обеспечить функционирование на сайте организации формы подачи электронного обращения (жалобы, предложения).	До 10.02.2025г.	Вандушева ОА.- педагог-психолог	Выполнено	10.02.2025
Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте сети «Интернет»	1.Обновить, дополнить информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте.	Постоянно	Перова С.Б.- заведующий, Вандушева ОА. педагог-психолог	Выполнено Обновлена информация о деятельности образовательной организации и размещена на информационном стенде в холле, официальном сайте.	В течение года

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг образовательной организации	1. Анкетирование родителей «Оценка удовлетворенности комфортных условий»	Апрель 2025 г.	Вандушева ОА.- педагог-психолог	Выполнено Проведено анкетирование родителей ДОУ	29.04.2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов (в рамках бюджетного финансирования).	В течение года	Нестерович Л.В. –заместитель зведующего	Не выполнено	При наличии места и финансовых средств
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт, информированием получения услуги при непосредственном обращении в организацию.	1. Круглый стол «День радостных встреч».	Декабрь 2025 г.	Харитонова С.Л.- педагог-психолог	Не выполнено Разработаны рекомендации и размещены в методическом кабинете.	09.12.2025
	2. Рекомендации «Правила хорошего тона в разговоре»	Июль 2025 г.	Вандушева О.А.- Суркова Е.А. учитель-дефектолог	Выполнено	23.07.2025
Неудовлетворенность получателей	2. Семинар-практикум «Совершенствование	Сентябрь	Харитонова – С.Л.	Выполнено Проведен семинар-практикум	18.09.2025

образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	общения педагогов и родителей». 2.Тренинг «Мы - разные, но дружные»	2025 г. Октябрь 2025 г.	педагог-психолог Харитонов - С.Л. педагог-психолог	для педагогических работников Выполнено Проведен тренинг с педагогическими работниками	22.10.2025
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1.Консультация «Нормы этики делового общения в условиях дистанционного взаимодействия с родителями».	Март 2025 г.	Суркова Е.А. - учитель-дефектолог	Выполнено Проведена консультация	26.03.2025
	2.Рекомендации «Правила общения в чатах, смс, форумах.	Май 2025 г.	Ханбекова Д.А.- учитель-логопед	Выполнено Разработаны и размещены рекомендации на информационном стенде в методическом кабинете	20.05.2025
	3.Памятка «Разговор по телефону»	Август 2025 г.	Ханбекова Д.А.- учитель-логопед	Выполнено Разработана памятка, размещена на стенде	27.08.2025
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг удобством графика работы образовательной организации	1.Проведение анкетирования с родителями «Удовлетворенность графиком работы дошкольной организации».	Июнь 2025г.	Харитонов С.Л.-педагог-психолог	Выполнено Проведено анкетирование родителей ДОУ.	20.06.2025
		Ноябрь 2025г.	Вандушева О.А- педагог-психолог		13.11.2025
Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в образовательной организации	1.Тренинг «Доброжелательность, вежливость, вежливость работников ДОО при оказании образовательных услуг»	Апрель 2025 г.	Вандушева О.А.-педагог-психолог	Выполнено Проведено тренинг-занятие с педагогическими работниками Выполнено	24.04.2025

	2.Беседа «Кодекс этики и служебного поведения работников ДОО»	Сентябрь 2025 г.	Перова С.Б. - заведующий	Проведена беседа с работниками дошкольной организации	24.09.2025
--	---	------------------	--------------------------	---	------------