

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования администрации Жердевского муниципального округа

Лесникова Наталья Сергеевна

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №2 «Светлячок»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).	1. Разместить на официальном сайте организации лицензию	январь 2025 г.	Вандушева О.А.- педагог-		

на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).	психолог			
На сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Вандушева О.А. - педагог-психолог	до 10.02.2025 г.		
1.Обеспечить функционирование на сайте организации формы подачи электронного обращения (жалобы, предложения).				
1.Обновить, дополнить информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте сети «Интернет».	Перова С.Б.- заведующий, Вандушева О.А. - педагог-психолог	Постоянно		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг образовательной организации.	Вандушева О.А.- педагог-психолог	апрель 2025г.		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Нестерович Л. В.- заместитель заведующего	В течение года		
1.Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов (в рамках бюджетного финансирования).				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт, информированием получения услуги при непосредственном обращении в организацию.	1.Круглый стол «День радостных встреч». 2.Рекомендации «Правила хорошего тона в разговоре»	декабрь 2025 г. июль 2025 г.	Харитонова С.Л.- педагог-психолог Суркова Е.А. - учитель-дефектолог		
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	1.Семинар-практикум «Совершенствование общения педагогов и родителей». 2.Тренинг «Мы - разные, но дружные»	сентябрь 2025 г. октябрь 2025 г.	Харитонова С.Л. - педагог-психолог Харитонова С.Л. - педагог-психолог		
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1.Консультация «Нормы этики делового общения в условиях дистанционного взаимодействия с родителями». 2.Рекомендации «Правила общения в	март 2025 г. май 2025 г.	Суркова Е.А. - учитель-дефектолог Ханбекова Д.А.- учитель-		

	чатах, смс, форумах. 3.Памятка «Разговор по телефону»	август 2025 г.	логопед Ханбекова Д.А.- учитель- логопед		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.	1.Проведение анкетирования родителями «Удовлетворенность графиком работы дошкольной организации».	июнь 2025 г. ноябрь 2025 г.	Харитонов С.Л.- психолог, Вандушева О.А. - педагог- психолог		
Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в образовательной организации.	1.Тренинг «Доброжелательность, вежливость работников ДОО при оказании образовательных услуг» 2.Беседа «Кодекс этики и служебного поведения работников ДОО»	апрель 2025 г. сентябрь 2025 г.	Вандушева О.А.- педагог- психолог Перова С.Б.- заведующий		