Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 2 «Светлячок»
(образовательная организация)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1.Анкетирование родителей «Оценка удовлетворенности комфортных условий для дошкольника».	30.03.2022	Заместитель заведующего Еремина Е.С.	Выполнено Проведено анкетирование родителей ДОУ.	30.03.2022
III.Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1.Оборудовать специально санитарно-гигиенические помещения для инвалидов в ДОУ. 2.Оборудование стоянки для автотранспортных средств (при наличии финансовых средств).	30.06.2022-29.12.2022г. 29.12.2022	Заместитель заведующего Нестерович Л.В. Заместитель заведующего Нестерович Л.В.	Не выполнено Не выполнено	При наличии финансовых средств При наличии места и финансовых

					средств
Недостаточно созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1.Приобретение знаков, надписей, текстовой информации выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне. 2.Организация профессиональной переподготовки специалистов (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика).	30.01.2022-28.02.2022 В течение года	Заведующий Перова С.Б. Учитель-дефектолог Суркова Е.А. Учитель-логопед Ханбекова Д.А.	Выполнено Выполнено Пройдена профессиональная переподготовка (тифлосурдопереводчика). Пройдена профессиональная переподготовка (сурдопереводчика).	28.02.2022 31.08.2022 30.09.2022
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия Неудовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	1.Рекомендации «Этикет электронной переписки при дистанционном обучении». 2.Консультация «Этика делового общения в условиях дистанционного взаимодействия с родителями». 3.Памятка «Правила этикета для общения в чате, смс, форуме». 4.Тренинг «Психологическая компетентность педагогических работников». 5.Памятка «Правила поведения и общения участников образовательного	30.05.2022 15.06.2022 30.06.2022 30.01.2022 29.04.2022	Педагог-психолог Вандушева О.А. Учитель-дефектолог Суркова Е.А. Педагог-психолог Харитонова С.Л. Педагог-психолог Вандушева О.А. Педагог-психолог Вандушева О.А.	Выполнено Разработаны рекомендации и размещены в методическом кабинете. Выполнено Проведена консультация. Выполнено Разработана памятка и размещена на стенде. Выполнено Проведено тренинг-занятие. Выполнено Разработана памятка.	30.05.2022 15.06.2022 30.06.2022 30.01.2022 29.04.2022

обращении в организацию	процесса». 6. Консультация «Особенности профессиональной этики педагога».	31.03.2022	Педагог-психолог Харитонова С.Л.	Выполнено Проведена консультация для педагогических работников.	31.03.2022
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	1.Проведение анкетирования с родителями «Удовлетворенность графиком работы дошкольной организации».	28.02.2022	Заместитель заведующего Еремина Е.С.	Выполнено Проведено анкетирование родителей ДОУ.	28.02.2022