

УТВЕРЖДАЮ

Саблина Галина Петровна

 (подпись)
 28.07.2020
 (дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 2 «Светлячок»**

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	1. Приобретение вывески с названием, графиком работы ДОУ, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне.	Декабрь 2020 г.	Заместитель заведующего Саютина Л.Н.		
	2. Приобретение знаков и указателей для самостоятельного	Июнь 2020 г.	Заместитель заведующего Саютина Л.Н.		

	<p>передвижения инвалидов.</p> <p>3. Приобретение тактильных пиктограмм, тактильных самоклеющихся лент.</p>	Октябрь 2020 г.	Заместитель заведующего Саютина Л.Н.		
<p>Недостаточно созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>1. Приобретение дидактических материалов, пособий для детей с ОВЗ, детей-инвалидов.</p> <p>2. Предоставление образовательных услуг для детей с ОВЗ, детей-инвалидов в Лекотеке.</p> <p>3. Продолжать разрабатывать индивидуальные программы и маршруты сопровождения детей-инвалидов.</p>	<p>Февраль-декабрь 2020 г.</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Заведующий Перова С.Б.</p> <p>Учитель-дефектолог Суркова Е.А.</p> <p>Учитель-логопед Налетова И.В.</p> <p>Педагог-психолог Вандушева О.А.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Оценка получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия ниже 100 %</p>	<p>1. Разработка памяток: «Речевые формулы общения», «Культура речи в разговоре по телефону».</p> <p>2. Консультация «Правила поведения в сети Интернет».</p>	Февраль 2020 г.	<p>Учитель-логопед Налетова И.В., Жданкина Ю.Н.</p> <p>Учитель-дефектолог Суркова Е.А.</p>		
<p>Оценка получателей образовательных услуг, удовлетворенных</p>	<p>1. Круглый стол «Этикет для взрослых».</p>	Июнь 2020 г.	<p>Заведующий Перова С.Б.</p>		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию ниже 100%.</p>	<p>2. Дискуссия «Поговорим о вежливости».</p>	<p>Март 2020 г.</p>	<p>Педагог-психолог Вандушева О.А.</p>	
<p>Оценка получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию ниже 100%.</p>	<p>1. Тренинг-занятие «Психологическая компетентность. Повышение доброжелательности и вежливости». 2. Консультация «Доброжелательность и забота о детях - необходимое условие контакта с родителями». 3. Беседа «Кодекс этики и служебного поведения работников ДОУ».</p>	<p>Апрель 2020 г. Май 2020 г. Март 2020 г.</p>	<p>Педагог-психолог Вандушева О.А. Педагог-психолог Вандушева О.А. Заведующий Перова С.Б.</p>	